

Diese Datenschutzerklärung soll Sie umfassend darüber informieren, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Sie gilt für alle Verarbeitungen im Rahmen unserer Geschäfts- und Online-Aktivitäten und soll Transparenz im Einklang mit den gesetzlichen Informationspflichten sicherstellen.

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die AxD AG Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (CH-DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Sie gilt für alle Personen, deren Daten wir im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit bearbeiten.

2. Verantwortlicher

AxD AG
Kaisermatt 3
CH-5026 Densbüren
E-Mail: info@axdag.ch
Website: www.axdag.ch

3. Arten der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Vertrags- und Zahlungsinformationen
- Kommunikationsinhalte (E-Mails, Korrespondenz)
- Technische Daten (IP-Adresse, Logfiles, Geräteinformationen)

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung oder vorvertragliche Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO / Art. 31 Abs. 2 lit. a CH-DSG)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO / Art. 31 Abs. 1 CH-DSG)
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 Abs. 1 CH-DSG)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / Art. 6 Abs. 6 CH-DSG)

5. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir geben Personendaten nur an Dritte weiter, soweit dies gesetzlich zulässig und für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere:

- Hosting-Provider
- E-Mail-Dienstleister
- Zahlungsabwickler
- IT-Support- und Wartungsdienstleister

Mit sämtlichen Auftragsverarbeitern bestehen Verträge gemäss den gesetzlichen Anforderungen. Dazu können auch Cloud-Dienste, Plattformbetreiber, Marketing- und Analyseanbieter sowie Zahlungs- und Versanddienstleister zählen, sofern dies für die Vertragsdurchführung oder aufgrund Ihrer Einwilligung erforderlich ist.

6. Internationale Datenübermittlung

Stand heute erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb der Schweiz oder des EWR. Sollte künftig eine solche

Übermittlung erforderlich werden, erfolgt diese ausschliesslich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und unter Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus (z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln oder gleichwertige Garantien). In Fällen, in denen eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau nicht vermeidbar ist, erfolgt diese ausschliesslich unter Verwendung von geeigneten Garantien wie Standardvertragsklauseln oder verbindlichen unternehmensinternen Datenschutzvorschriften (BCR).

7. Webanalyse, Tracking & Drittanbieter

Wir setzen auf unserer Website und in unseren Online-Diensten gegebenenfalls Analysetools, Marketing- und Remarketing-Dienste sowie Social-Media-Plugins ein. Diese können personenbezogene Daten wie IP-Adressen, Nutzungs- und Browserdaten verarbeiten, um Statistiken zu erstellen, Werbung zu optimieren oder Interaktionen mit Social-Media-Plattformen zu ermöglichen. Der Einsatz erfolgt – soweit gesetzlich erforderlich – ausschliesslich nach Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können. Bitte beachten Sie, dass beim Laden von Social-Media-Plugins eine direkte Datenübertragung an den jeweiligen Anbieter erfolgen kann. Beispiele hierfür sind Webanalyse-Tools, Werbenetzwerke, A/B-Testing-Dienste, Tag-Management-Systeme sowie Social-Media-Integrationen.

8. Speicherfristen

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Beispielsweise werden Vertrags- und Abrechnungsdaten in der Regel 10 Jahre, Kommunikationsdaten 2 Jahre und Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens aufbewahrt, soweit keine längeren gesetzlichen Fristen bestehen.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Zerstörung zu schützen. Dazu gehören u. a. Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung und regelmässige Sicherheitsüberprüfungen. Dazu gehören insbesondere Firewalls, Zugriffskontrollsysteme, Passwortmanagement, regelmässige Datensicherungen (Backups) und die Schulung von Mitarbeitenden im sicheren Umgang mit Daten.

10. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies. Für optionale Cookies (z. B. Analyse- oder Marketing-Cookies) holen wir vor deren Einsatz Ihre Einwilligung ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Bei Social-Media-Plugins oder eingebetteten Inhalten (z. B. Videos, Karten) kann es ebenfalls zu einer Datenübertragung an Dritte kommen. Details hierzu finden Sie im Abschnitt 'Webanalyse, Tracking & Drittanbieter'.

11. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Falls Personendaten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, informieren wir Sie über deren Herkunft, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Auskunftsbegehren kann eine angemessene Gebühr verlangt oder das Gesuch abgelehnt werden, wie es das Schweizer Datenschutzgesetz vorsieht.

12. Social-Media-Auftritte

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken und Plattformen, um mit Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und über unsere Leistungen zu informieren. Dabei können personenbezogene Daten der Besucher verarbeitet werden, insbesondere für Kommunikationszwecke und zur Reichweitenmessung. Die Verarbeitung erfolgt durch die jeweiligen Plattformbetreiber nach deren Datenschutzbestimmungen; dort finden Sie auch Informationen zu Zwecken, Rechtsgrundlagen und Ihren Rechten.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Massgeblich ist die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Version in deutscher Fassung. (Stand: 13.08.2025)